



NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PENGADILAN NEGERI KLATEN TAHUN 2016



No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Persyaratan	3,093	Baik	4
2.	Prosedur	3,126	Baik	3
3.	Waktu Pelayanan	2,793	Baik	9
4.	Biaya/Tarif	2,86	Baik	8
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	2,886	Baik	6
6.	Kompetensi Pelaksana	3.293	Sangat Baik	1
7.	Perilaku Pelaksana	3.2	Baik	2
8.	Maklumat Pelayanan	2.866	Baik	7
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,086	Baik	5

No.	Mutu Pelayanan	Norma Skor	
		Skala 100	Skala 1-4
1.	A (Sangat Baik)	81,26 – 100,00	3,26 – 4,00
2.	B (Baik)	62,51 – 81,25	2,51 – 3,25
3.	C (Kurang Baik)	43,76 – 62,50	1,76 – 2,50
4.	D (Tidak Baik)	25,00 – 43,75	1,00 – 1,75

Survei berdasarkan Permenpan dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014
Jumlah Responden : 150 orang